

Freitag, 30. April 2010

11.00 Uhr

WORKSHOPS

3

De-Eskalative Projektbegleitung

Margarete Nuber

Informatikerin, Mediatorin, Geschäftsführerin Mitigo GmbH Zürich

Projekte wie die Umstrukturierung eines Unternehmens oder die Einführung neuer Informationstechnologie bringen Menschen für eine begrenzte Zeit zusammen, um gemeinsam bestimmte Ziele zu erreichen. Der Erfolg des Projekts hängt maßgeblich davon ab, ob es gelingt, die dabei auftretenden Konflikte rechtzeitig anzugehen und in produktiver Weise zu lösen.

Der Workshop behandelt die zentralen Weichenstellungen erfolgreichen Projektmanagements: Welche Handlungsmöglichkeiten hat die Projektleitung, mit Konflikten umzugehen? Was kann das unternehmensinterne Umfeld zum Gelingen des Projektes beitragen? Was sind die Schaltstellen, an denen Mediatoren und Mediatorinnen die im Interesse nachhaltiger Konfliktlösung notwendige Unterstützung leisten können? Der Workshop berücksichtigt die unterschiedliche Vorgehensweise von mittelständischen Unternehmen und Großkonzernen, insbesondere bei der Realisierung von IT-Projekten.